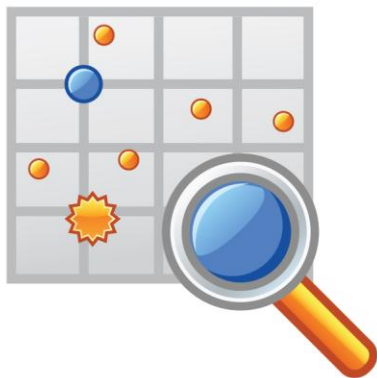


# เรื่องที่ 2

## การตัดสินใจเลือกอย่างเป็นระบบ

โรงงานผลิตมักมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการผลิตเป็นจำนวนมาก ไม่ใช่เพียงแค่ฝ่ายผลิตเท่านั้น หากเป็นเหตุการณ์ปกติคงไม่มีปัญหาอะไร แต่ถ้าเกิดปัญหาเกี่ยวกับการผลิตสินค้าเกิดขึ้น ควรเปิดการประชุมเพื่อร่วมกันตัดสินใจ เพราะเหตุการณ์หนึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อหลายๆเหตุการณ์ เช่น .....



- ฝ่ายขายต้องการสินค้าด่วนซึ่งไม่มีเพียงพอในสินค้าคงคลัง
- ฝ่ายผลิตต้องเพิ่มคนงาน หรือต้องเปลี่ยน Line การผลิตใหม่
- วัตถุดิบอาจมีไม่เพียงพอ ฝ่ายจัดซื้อต้องเร่ง Supplier
- คนงานอาจมีไม่เพียงพอ จึงต้องเพิ่ม O.T.ซึ่งกระทบกับต้นทุน
- การเร่งผลิตมากเกินไป อาจได้คุณภาพที่ไม่ดี QC ไม่ให้ผ่าน

ถ้ากลุ่มของคุณเจอเหตุการณ์ในลักษณะนี้ จะดำเนินการคิดเชิงระบบได้อย่างไรบ้างตามฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น.....

ฝ่ายขาย: ควรดำเนินการอย่างไร?

ฝ่ายผลิต: ควรเตรียมตัวและวางแผนอย่างไร?

ฝ่ายจัดซื้อ: ต้องดำเนินการเรื่องอะไรบ้าง?

ฝ่ายควบคุมคุณภาพ: วางแผนงานอย่างไร?



กลุ่มของคุณตัดสินใจดำเนินการอย่างไรกันบ้างเพื่อให้สถานการณ์ดีที่สุด

## เอาไว้ด้านหลังของกรณีศึกษาทุกแผ่น

การประยุกต์ใช้หลักการคิดกับแนวทางคิดเชิงระบบ

เหตุการณ์นี้มีผลกระทบกับเรื่องใดบ้าง?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

ควรใช้หลักคิดใดในการแก้ไขปัญหาเชิงระบบบ้าง?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

แนวทางที่ต้องดำเนินการเพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้น

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_