

## เรื่องที่ 4

### การเจรจาต่อรองของฝ่ายผลิตและฝ่ายควบคุมคุณภาพ

โรงงานผลิตสินค้าโดยส่วนใหญ่ มักจะมีกรณีพิพาทระหว่างฝ่ายผลิตกับฝ่ายควบคุมคุณภาพอยู่เป็นประจำ เนื่องจากต่างคนต่างมีความรับผิดชอบที่ต่างกันทั้งๆ ที่จริงๆ แล้วฝ่ายควบคุมคุณภาพเป็นผู้ที่ทำให้ฝ่ายผลิตไม่เสี่ยงการสูญเสีย แต่ก็มักไม่เข้าใจกัน เช่นเหตุการณ์นี้...



สินค้า **Lot** นี้คงต้องรบกวนให้ **Rework** เนื่องจากไม่ผ่านมาตรฐานที่กำหนดครับ

ผมคิดว่าควรปล่อยได้นะครับ เพราะเป็นงานเร่งของฝ่ายขาย เดี่ยวลูกค้าจะต่อว่าได้ เพราะ **Error** นิดเดียวเอง

จากการสุ่มแล้วเกินกว่ามาตรฐานที่กำหนดครับ

เดี๋ยวผมจะให้ทีมงานนำตัวที่มีปัญหาไปแก้ไข ไม่น่าจะ **Rework** ทั้ง **Lot** นะครับ

คงไม่ได้ครับ



การคิดเชิงระบบอาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้โดยที่ยังอยู่ในมาตรฐานของ การควบคุมคุณภาพและฝ่ายผลิตสามารถส่งของได้ทัน ทีมงานของคุณลองช่วยกันวิเคราะห์ แล้วกำหนดแนวทางดำเนินการกันหน่อยครับ

## เอาไว้ด้านหลังของกรณีศึกษาทุกแผ่น

การประยุกต์ใช้หลักการคิดกับแนวทางคิดเชิงระบบ

เหตุการณ์นี้มีผลกระทบกับเรื่องใดบ้าง?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

ควรใช้หลักคิดใดในการแก้ไขปัญหาเชิงระบบบ้าง?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

แนวทางที่ต้องดำเนินการเพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้น

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_