

# เรื่องที่ 5

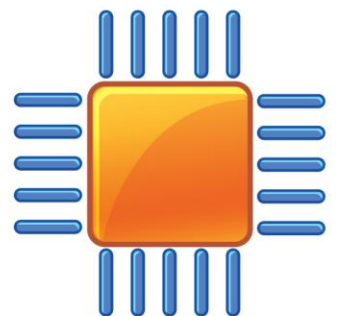
## การนำระบบงานใหม่เข้ามาในองค์กร

การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่เพิ่มขึ้น ช่วยให้พนักงานเกิดความสะดวกและให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว แต่มักเกิดการต่อต้านของพนักงานเป็นส่วนใหญ่เพราะไม่เข้าใจและไม่คุ้นเคยกับระบบใหม่ๆ เนื่องจากแนวคิดของพนักงานส่วนใหญ่ไม่ได้มองเชิงระบบ มองเพียงเหตุการณ์ที่จะมากระทบกับการทำงานของเขาเท่านั้น เหน็บ...



- ระบบงานใหม่ก็ต้องเรียนรู้ใหม่ เสียเวลาในการเรียนรู้อีกไม่ดีเลย
- เราคุ้นเคยกับวิธีนี้แล้วมาเปลี่ยน งานก็จะไม่ดีเหมือนเดิมนะ
- ทำไมต้องใช้ระบบที่ยุ่งยากด้วย ทำง่ายๆแบบเดิมๆก็ได้อยู่แล้วนี่
- ลงทุนไปตั้งเยอะ ไม่เหมาะกับองค์กรเราด้วย นำเงินมาเป็น Bonus ดีกว่า
- ทำงานด้วยระบบใหม่อีกหน่อยเราอาจไม่มีงานทำก็ได้
- สงสัยผู้บริหารจะตั้งใจลดคนงานมั้ง เลยเอาระบบใหม่มาใช้

กลุ่มของคุณในฐานะทีมงานผู้บริหาร (หัวหน้างาน) ควรดำเนินการอย่างไรเพื่อให้บุคลากรทราบถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยทำให้เขาติดใจระบบมากกว่ามองเป็น เพียงเหตุการณ์ที่จะมากระทบเท่านั้น เพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้น ลองวางแผนกันหน่อยครับ



## เอาไว้ด้านหลังของกรณีศึกษาทุกแผ่น

การประยุกต์ใช้หลักการคิดกับแนวทางคิดเชิงระบบ

เหตุการณ์นี้มีผลกระทบกับเรื่องใดบ้าง?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

ควรใช้หลักคิดใดในการแก้ไขปัญหาเชิงระบบบ้าง?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

แนวทางที่ต้องดำเนินการเพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้น

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_