

กรณีศึกษา : สร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน

เรื่องที่ 5 # การติดกับคนอื่นในด้านดี

การทำงานในองค์กรต้องใช้ความอดทนซึ่งกันและกัน เพราะแต่ละแผนกและ แต่ละฝ่ายย่อมมีเป้าหมายของตัวเอง การทำงานที่ต้องเชื่อมต่อซึ่งกันและกัน ย่อมเกิดการกระทบกระทั่งกันบ้าง ถ้าแต่ละฝ่ายต่างยึดหลักการของตัวเองเป็นหลักย่อมมองเห็นการปฏิบัติงานของผู้อื่นเป็นเรื่องผิด

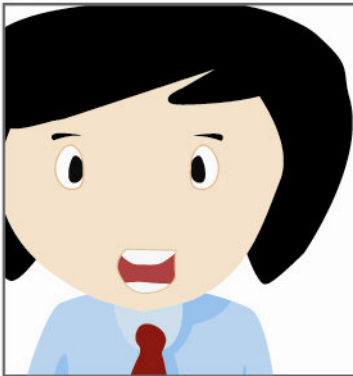
เช่น..... ฝ่ายบัญชี กับ ฝ่ายขาย

ฝ่ายขาย กับ ฝ่าย Service

Stock กับ จัดซื้อ

การตลาด กับ Sales

เป็นต้น



ประวิทย์เป็นพนักงานขายที่รู้สึกว่าการบัญชี **บัญชีจู้จี้ จุกจิก** ตามเอกสารอยู่เรื่อย แต่พอค่าคอมมิชชั่นก็ทำเรื่องช้า เบิกจ่ายค่าเดินทางก็ยุ่งยาก (เริงจริงๆ)

หาริรัตน์ ฝ่ายบัญชี ก็รู้สึกว่าการขายส่วนใหญ่ **ไม่ค่อยรับผิดชอบ** มาเบิกค่าเดินทาง เอกสารก็มีไม่ครบ พอถามก็บอกว่าทำหายไปแล้ว จะทำเรื่องเบิกได้อย่างไร เพราะทำไปแล้วก็โดนหัวหน้าตำ (เครียดจังเลย)



คุณจะทำให้ประวิทย์กับหาริรัตน์
เปลี่ยนความคิดเห็นของตัวเองต่ออีกฝ่ายหนึ่งอย่างไรดี
เพื่อให้ความสัมพันธ์ของทั้งคู่ดีขึ้น

การปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่

- ความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับเหตุการณ์นี้

1. _____

2. _____

- สาเหตุที่เกิดความรู้สึกนี้

1. _____

2. _____

- แนวทางในการเอาชนะอารมณ์เชิงลบ

1. _____

2. _____