



กรณีศึกษา: การให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

เรื่องที่ 1 : พนักงานบ่นว่าหัวหน้าใช้อารมณ์ในการบริหารงาน

หัวหน้าส่วนใหญ่มีความตั้งใจในการทำงานและคาดหวังผลลัพธ์จากพนักงานค่อนข้างสูง ทำให้เกิดอาการหงุดหงิดบ่อยๆและมักใช้อารมณ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จนพนักงานอยู่ทำงานต่อไม่ได้

สมศรีเป็นพนักงานที่เจียบๆแต่ทำงานดี มักน้อยใจเมื่อถูกหัวหน้าตำหนิและอยากจะลาออก จึงมาขอใบลาออกจาก HR

HRD : สมศรีทำไมจึงคิดลาออกละ

สมศรี : หัวหน้าใช้อารมณ์ หนูทนไม่ได้ค่ะ

HRD : เธอก็ตั้งใจทำงานดีนี่!

สมศรี : ค่ะ! แต่หนูไม่ชอบหัวหน้าที่หงุดหงิดใส่ค่ะ

คุณในฐานะ HRD ต้องการสร้างความคิดใหม่ให้กับสมศรีจึงขออนุญาตดำเนินการพูดคุยให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช คุณจะดำเนินการอย่างไรครับ



✚ สร้างแนวทางการให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

★ หัวข้อที่จะใช้พูดคุย _____

★ แนวทางการใช้คำถามกระตุ้นให้คิด

1.
2.
3.
4.

★ ดำเนินการ โค้ชชิ่ง (Coaching) ใน Class