

กรณีศึกษา: การให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

เรื่องที่ 2 : การปรับทัศนคติเชิงบวกของพนักงาน

พนักงานส่วนใหญ่จะได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน เพราะผู้บริหารจะให้แนวนโยบาย หรือเป้าหมายผ่านหัวหน้างาน ซึ่งก็มีหลายครั้งที่หัวหน้างานสื่อสารให้กับพนักงานแล้วเกิดความเข้าใจผิด ทำให้มองผู้บริหารและองค์กรในด้านลบ

คุณอรนภา ทำหน้าที่ฝ่ายบุคคลได้มีโอกาสพูดคุยกับพนักงานอยู่บ่อยๆ และได้รับทราบแนวความคิดด้านลบของพนักงาน จึงสอบถามถึงข้อมูลที่พนักงานได้รับ ก็รู้ว่าพนักงานได้รับข้อมูลมาไม่ครบถ้วน แต่ก็ไม่ต้องการต่อว่าหัวหน้างาน จึงจะใช้วิธีโค้ชซึ่งพนักงานแทน

อรนภา : พี่ขอคุยเรื่องแนวความคิดของเธอหน่อยนะ

พนักงาน : ได้ค่ะ หนูก็อยาการู้สึกดีกับองค์กรบ้าง

ถ้าคุณเป็นอรนภาจะวางแผนดำเนินการโค้ชซึ่งอย่างไรครับ



✚ สร้างแนวทางการให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

★ หัวข้อที่จะใช้พูดคุย _____

★ แนวทางการใช้คำถามกระตุ้นให้คิด

1.
2.
3.
4.

★ ดำเนินการ โค้ชชิ่ง (Coaching) ใน Class