

กรณีศึกษา: การให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

เรื่องที่ 4 : การทำให้เห็นประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง

การพัฒนาองค์กรควรสร้างมาตรฐานการทำงานที่ดีให้กับบุคลากร จึงมักจะสร้างกฎระเบียบในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น

- ☑ การใช้ **ISO** กับกระบวนการทำงาน
- ☑ การกำหนดกิจกรรม **5 ส**
- ☑ การสวมใส่อุปกรณ์ความปลอดภัย
- ☑ การกำหนดกฎด้านสิ่งแวดล้อม

กฎระเบียบต่างๆเหล่านี้เป็นสิ่งที่ดีและพนักงานทุกคนก็รู้แต่ต้องเปลี่ยนแปลงตัวเองจากความเคยชินเก่าๆ จึงมักหลีกเลี่ยงและไม่ยอมปฏิบัติตาม

คุณในฐานะ HRD ที่ต้องการให้บุคลากรได้ประโยชน์จึงต้องวางแผนโค้ชซึ่งให้พนักงานมองเห็นประโยชน์และยินยอมเปลี่ยนแปลงตัวเองเพื่อประโยชน์ต่อตัวเองและองค์กร คุณจะทำเนิการอย่างไรครับ



✚ สร้างแนวทางการให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

★ หัวข้อที่จะใช้พูดคุย _____

★ แนวทางการใช้คำถามกระตุ้นให้คิด

1.
2.
3.
4.

★ ดำเนินการ โค้ชชิ่ง (Coaching) ใน Class