

กรณีศึกษา: การให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

เรื่องที่ 5 : พนักงานปฏิบัติผิดระเบียบบริษัท

องค์กรส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องการขาดแคลนบุคลากร จึงต้องการรักษาพนักงานให้อยู่กับบริษัทให้นานๆแต่ก็มีพนักงานหลายคนมักทำผิดระเบียบของบริษัทอยู่เรื่อยๆ เช่น

- ⊕ มาทำงานสายเป็นประจำ
- ⊕ ลาหยุดโดยไม่แจ้งล่วงหน้า
- ⊕ ทะเลาะวิวาทในที่ทำงาน
- ⊕ ผ่าฝืนกฎระเบียบบริษัท

คุณธาริษ มีหน้าที่ที่จะให้คำปรึกษากับพนักงานที่ทำผิดพลาด เพื่อสร้างแนวความคิดใหม่ให้กับพนักงาน และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตัวเองใหม่จะได้รักษาให้พนักงานอยู่กับบริษัทต่อไป แต่ก็ต้องพัฒนาตัวเองให้ดีขึ้นด้วย

ถ้าคุณเป็นคุณธาริษ จะเลือกกรณีไหนมาให้คำแนะนำปรึกษาในฐานะโค้ช เพื่อจะให้พนักงานดีขึ้น และจะดำเนินการโค้ชซึ่งอย่างไร



✚ สร้างแนวทางการให้คำปรึกษาในฐานะโค้ช

★ หัวข้อที่จะใช้พูดคุย _____

★ แนวทางการใช้คำถามกระตุ้นให้คิด

1.
2.
3.
4.

★ ดำเนินการ โค้ชชิ่ง (Coaching) ใน Class