

กรณีศึกษา : การให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวก

เรื่องที่ 3 : ลด ละ เลิก เรื่องบน เรื่องนินทาในองค์กร

การบนในเรื่องงานและ**การนินทา**ผู้อื่น มีอยู่ในทุกๆ องค์กร ไม่ว่าจะเป็นมุมห้อง, บริเวณบันได, โต๊ะอาหาร เป็นต้น แต่การบนและการนินทาไม่เกิดประโยชน์อะไรเลย เพราะไม่ได้นำไปสู่การกระทำที่ดี แต่เป็นการหยุดศักยภาพของตัวเองและสร้างทัศนคติเชิงลบเป็นส่วนใหญ่

บางคนคิดว่า **“การบนเป็นการระบาย”** จึงยังปฏิบัติอยู่และคิดว่านินทาก็ไม่เสียหายอะไร เพราะไม่ได้ยิน แต่หารู้ไม่ว่าได้**บม**เพราะ**ความรู้สึกที่ไม่ดี**ซึ่งขึ้นอยู่กับเวลา

วาสนาเป็นหัวหน้างานที่ตั้งใจทำงานและมุ่งมั่นในเป้าหมายจึงถูก**บน**และ**นินทา**จากพนักงานอยู่เป็นประจำ แต่ก็เฉยๆ มาโดยตลอด บังเอิญได้ยินจันจิราบนและนินทาผู้อื่น จึงเรียกมาเพื่อพูดคุยให้จันจิราเห็นถึงโทษของการกระทำ

คุณจะดำเนินการอย่างไร **ถ้ามีลูกน้องที่มีลักษณะเดียวกับจันจิรา** โดยที่ไม่อยากให้เขารู้สึกไม่ดีมากกว่านี้



การติ-ชม ผลการทำงานอย่างสร้างสรรค์

- คุณคิดว่าลูกน้องติดปัญหา / อุปสรรคในเรื่องใด?

7.

8.

9.

- คุณเลือกที่จะคุยกับลูกน้องด้วยหัวข้อใดบ้าง?

7.

8.

9.

- คุณจะดำเนินการ ติ-ชม อย่างไร?

7.

8.

9.