

# กรณีศึกษา : การให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวก

## เรื่องที่ 5 : การสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน

การสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน นับว่าเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นเป็นอย่างยิ่ง เพราะการแข่งขันค่อนข้างสูง ความคาดหวังจากผู้บริหารก็มีสูงขึ้นเช่นกัน เป้าหมายที่ตั้งไว้จะเป็นสิ่งที่พนักงานส่วนใหญ่คิดว่า **“ทำได้ยาก”**

ความมั่นใจของคนเราจะเกิดขึ้นเมื่อ...

- ★ รู้สึกดีกับตัวเอง
- ★ มองเห็นข้อดีและคุณค่าของตัวเอง
- ★ มีเรื่องภาคภูมิใจในอดีต
- ★ มีแรงปรารถนาที่จะพิชิตเป้าหมาย

คุณบันลือมองเห็นความสามารถของอมร ว่าสามารถทำเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ให้สำเร็จได้ แต่อมรก็พยายามอธิบายว่าตัวเองคิดว่าทำไม่ได้อยู่เรื่อย

ถ้าคุณเป็นคุณบันลือจะสร้างแรงจูงใจให้อมรเกิดความเชื่อมั่นในตัวเองอย่างไรครับ



## การติ-ชม ผลการทำงานอย่างสร้างสรรค์

- คุณคิดว่าลูกน้องติดปัญหา / อุปสรรคในเรื่องใด?

13. ....

14. ....

15. ....

- คุณเลือกที่จะคุยกับลูกน้องด้วยหัวข้อใดบ้าง?

13. ....

14. ....

15. ....

- คุณจะดำเนินการ ติ-ชม อย่างไร?

13. ....

14. ....

15. ....